**浙江机电职业技术学院心理咨询室来访者须知**

一、本中心服务的对象是全体教职工及本校注册的本、专科学生；

二、本中心的咨询范围涉及生活适应、学业与发展、人际交往、恋爱与性心理、个性与职业规划、压力管理与情绪调整和心理障碍等方面内容；

三、本中心为了方便管理和后续的跟踪咨询服务，需要来访者把自己的真实姓名、所在班级、联系方式登记在案，这些个人资料只用于心理健康咨询室的存档，不会透露给其他单位和个人。

四、本中心实行预约登记制度，预约时请与咨询师约定咨询的具体时间。来访者须准时到达咨询室，否则你可能需要重新安排时间。如有特殊情况不能按时赴约，请提前告知心理咨询师。

五、本中心每次咨询的单位时间通常是60分钟。一般情况下心理咨询不能一次就彻底解决问题或者取得很明显的效果，它必须是一个持续的过程，来访者须对咨询师的工作应充满信心与信赖，这是心理咨询获得成功的关键。

六、本中心严格遵守保密原则，对来访者与咨询师的谈话及相应资料保密，其中包括来访者到中心咨询的事实也保密。但遇特殊情况如来访者有伤害他人或伤害自己的紧急危机或来访者的情况需要转介时，中心将会进行特殊处理。

七、本中心不因学生的心理问题提供请假理由或建议。对于已经或可能卷入法律案件的来访者，中心仅对其提供心理咨询服务，不涉及法律咨询。中心不接待要求同时在两个机构接受咨询或同时接受两位咨询师咨询的来访者。

八、本中心的咨询服务不收取任何费用。心理咨询是助人自助，咨询师不会替你出主意、作决定，但它能助你成长，帮你树立自信，学会决断，有效的咨询需要你的积极配合，请你认真完成咨询师布置的作业，与咨询师建立良好的咨询访谈关系。

九、心理咨询是当事人与咨询师之间的一种专业性的人际互动，其效果产生于与咨询师的信赖关系之中，因此任何成功的心理咨询都需要当事人与咨询老师的直接交流（电话或者面谈），因此不可以代替别人咨询。

十、来访者可根据自己的需要选择咨询师，如果对其咨询师不满意，来访者有权利提出终止咨询，选择另外的咨询师。若来访者缺乏诚意或不负责任，咨询师可随时终止咨询工作。

十一、来访者应尊重工作人员，不得无理取闹或纠缠。来访者应明确需要咨询的主要内容，并愿意在心理咨询师的帮助下努力调节自己的心理状态。